

Allgemeine Geschäftsbedingungen zum City-Gutschein Erlangen

Der Einkaufs- und Genuss-Gutschein in Scheckkartenformat wird vom City-Management Erlangen e. V. (nachfolgend als CM oder Herausgeber bezeichnet) ausgegeben und verwaltet. Die Geschenkgutscheine dienen zur Bezahlung von Waren, Dienstleistungen oder kulturellen Angeboten. Das Angebot gilt für unbeschränkt geschäftsfähige Personen. Beschränkt Geschäftsfähige benötigen die Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters.

Der Verkauf der City-Gutscheine Erlangen erfolgt explizit über festgelegte Verkaufsstellen, welche die Ausgabe im Namen und auf Rechnung des CM als Handelsvertreter übernehmen. Beim Erwerb der Einkaufsgutscheine werden keine Rabatte, kein Umtausch oder die Rückerstattung gewährt. Reklamationen zu den gekauften Karten sind unmittelbar nach Aushändigung vor Ort anzugeben. Spätere Einwände sind nicht nachvollziehbar und der Anspruch des Käufers auf Vollständigkeit, Ersatz oder Rückgabe erlischt nach Verlassen der Geschäftsstelle.

Als zweite Verkaufsvariante der Geschenkkarten bietet das CM die Onlinebestellung an. Mit der verbindlichen Bestellung stimmt der Käufer der kostenpflichtigen Lieferung und dem Versand zu. Die individuelle Versandpauschale variiert je nach Bestellvolumen, beträgt aber mindestens 6,95 €. Auf Wunsch kann der Einkauf an die eigene oder eine andere Person erfolgen. Die Zahlung der bestellten Ware erfolgt auf Vorkasse und Rechnung. Sobald das Geld auf dem Konto des CM gebucht wurde, erfolgt die Zustellung. Bei Abholung in der Tourist-Information ist eine Zahlung vor Ort in Bar oder per Girocard möglich. Binnen 14 Tagen kann die Online-Bestellung ohne Angabe von Gründen widerrufen werden, rechtsgültig in schriftlicher Form per Mail, Brief oder Fax. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt durch Überweisung auf das Kundenkonto, welches beim Widerruf anzugeben ist.

In der Regel sind die Akzeptanzstellen im Eingangsbereich durch einen City-Gutschein-Aufkleber erkennbar. Die Teilnehmenden verpflichten sich, die Gutscheine als Zahlungsmittel anzuerkennen. Die Scheckkarten im Wert von 10 €, 20 € und 50 € (Wert der Karte ist gleich Kaufpreis) können in beliebiger Menge beim Handelstreibenden eingelöst werden. Eine Barauszahlung oder Teileinlösung der haptischen Wertgutscheine bleibt ausgeschlossen. Der gesamte Geldwert einer Karte muss ausgeschöpft werden oder verfällt. Nach Abschluss der Kaufaktion gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Annahmestelle.

Die nicht personengebundenen Einkaufsgutscheine sind ohne Nachweis an Dritte übertragbar und wie Bargeld zu behandeln. Auf der Rückseite jedes einzelnen Gutscheins befindet sich ein QR-Code und eine Gutscheinnummer, die einmalig vergeben wurden. Die Wiederverwendung der Scheckkarte, aus Umweltschutzgründen, kann nach Rückgabe weitere Male erfolgen.

Das CM behält sich vor, Verbrauchern, die in der Vergangenheit gegen die vertraglichen Regelungen handelten, die Bestellannahme zu verweigern. Der Herausgeber haftet nicht für entwendete, kopierte, stark beschädigte oder unbrauchbar gemachte Gutscheine. Auf Vollständigkeit und Richtigkeit der teilnehmenden Verkaufs- und Annahmestellen besteht ebenfalls Haftungsausschluss.

Die gesetzliche Gültigkeit der „City-Gutscheine Erlangen“ beträgt 3 Jahre und tritt nach Kauf in Kraft. Die Vertragslaufzeit zwischen dem Herausgeber und Verbraucher entspricht der Gültigkeitsdauer. Bei Rücknahme der Gutscheine nach Verfallsdatum fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 %, aber mindestens 5 €) an. Die Abwicklung erfolgt bargeldlos.

Werden einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Verbraucher einschließlich dieser Gutscheinbedingungen unwirksam, behalten alle übrigen Bestimmungen ihre Gültigkeit.

Der Vertragspartner (Verbraucher) stimmt den AGB zum City-Gutschein Erlangen durch Kauf zu.

Herausgebende Institution:

City-Management Erlangen e. V.
Werner-von-Siemens-Straße 32 b
91052 Erlangen

Ihre Ansprechpartnerin
Viola Raabe
Tel. 09131 8951-42
city-gutschein.erlangen@etm-er.de
www.erlangen.info/city-gutschein

Gesetzlich vertreten durch den Vorstandsvorsitzenden Konrad Beugel und Vorstand Christian Frank
Registergericht: Amtsgericht Fürth, Registernummer: VR 201297